

Deeskalierende Kommunikation in emotionalen Situationen

1/2-Tages-Seminar

Ausführende

Behörden

UMSETZUNG

Projekt-
finanzierung

Rechts-
beratung

PROJEKT-
ENTWICKLUNG

Steuer-
beratung

earlybird

Buchungen bis
15.12.2022, erhalten den
einmaligen Preis von
€228,- inkl. MwSt.

Stakeholder

Seminarinhalt

Kennen Sie das? Jemand kommt mit einem Anliegen auf Sie zu und greift Sie verbal dabei derart an, dass auch Sie gleich in die Luft gehen. Ein Wort ergibt das andere und die Situation eskaliert.

In diesem Seminar lernen Sie, nicht in die Eskalation zu schlittern und durch den Blick von außen Sicherheit und Ruhe zu bewahren. Kommunikationsmethodik hilft Ihnen, auch Ihrem Gegenüber einen Weg aufzuzeigen, wieder in eine „normale Kommunikation“ zu kommen.

Schwerpunkte

- Bewusstmachung eigener Kommunikationsmuster
- Erkennen eigener emotionaler Trigger
- Kommunikation bewusst in eine konstruktive und positive Richtung lenken
- Deeskalationsmethoden

Seminarziel

Die Seminarteilnehmer*innen lernen, Auslöser emotionaler Gespräche zu erkennen und zu verstehen. Sie können sich dann aus der Emotion heraus nehmen und mittels spezifischer Kommunikationstechnik deeskalieren.

Zielgruppe

Jede*r, der*die in emotionalen Gesprächen Ruhe bewahren möchte.

Daten

Termin: Donnerstag, 24.01.2023
Zeit: 14:00 - 18:30 Uhr (inkl. 30 min Pause mit Getränken & Snacks)
Ort: Wien
Kosten: €240,- inkl. MwSt.



Dipl. Ing. Cornelia Exß

Wirtschaftsmediatorin, Unternehmensberaterin, Psychologische Beraterin, Kommunikationstrainerin
Langjährige Erfahrung in der Kommunikation bei Ombudsstellen