

PROJEKT-

ITWICKLUNG

Deeskalierende Kommunikation in emotionalen Situationen 1/2-Tages-Seminar

Ausführende

Behörden

Projektfinanzierung

berat

Steuer-

ear<u>lybird</u>

Buchungen bis 22.07.2022, erhalten den einmaligen Preis von 5228,- inkl. MwSt.

Stakeholder

Seminarinhalt

Kennen Sie das? Jemand kommt mit einem Anliegen auf Sie zu und greift Sie verbal dabei derart an, dass auch Sie gleich in die Luft gehen. Ein Wort ergibt das andere und die Situation eskaliert.

UMSETZUNG

In diesem Seminar lernen Sie, nicht in die Eskalation zu schlittern und durch den Blick von außen Sicherheit und Ruhe zu bewahren. Kommunikationsmethodik hilft Ihnen, auch Ihrem Gegenüber einen Weg aufzuzeigen, wieder in eine "normale Kommunikation" zu kommen.

Schwerpunkte

- Bewusstmachung eigener Kommunikationsmuster
- Erkennen eigener emotionaler Trigger
- Deeskalationsmethoden
- Erlernen und Vertiefen des Repertoires an konstruktiven Verhaltens- und Kommunikationsstrategien

Seminarziel

Die Seminarteilnehmer*innen lernen, Auslöser emotionaler Gespräche zu erkennen und zu verstehen. Sie können sich dann aus der Emotion heraus nehmen und mittels spezifischer Kommunikationstechnik deeskalieren.

Zielgruppe

Jede*r, der*die in emotionalen Gesprächen Ruhe bewahren möchte.

Daten

Termin: Donnerstag, 25.08.2022

Zeit: 14:00 - 18:30 Uhr (inkl. 30 min Pause mit Getränken & Snacks)

Adresse: Dittmanngasse 3/25, 1100 Wien

Kosten: €240,- inkl. MwSt.



Dipl. Ing. Cornelia Exß

Wirtschaftsmediatorin, Unternehmensberaterin, Psychologische Beraterin, Kommunikationstrainerin Langjährige Erfahrung in der Kommunikation bei Ombudsstellen

remco real estate management & collaboration gmbh; Bahnhofstraße 41 / Top 13, 2232 Deutsch-Wagram ability@remco.at; +43 660 922 95 75